

INTÉRIALE



médical

ressources humaines

technologique

Convention de participation Santé

Réunion d'informations Employeurs
adhérents



GRUPE MUTUALISTE EUROPÉEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES

Sommaire

01 PMSS

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 3

02 Les cotisations

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 6

03 Les services inclus

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 8

04 SantéClair



Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 18

05 L'adhésion de vos agents

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 25

06 Où en sommes-nous ?

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 30

05 Bilan déploiement

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 23

07 Annexes Rappel des garanties

Gpt Centre - RI Employeurs adhérents
16/04/2024 | 34



01

PMSS





LE PMSS

POUR LES MUTUELLES

- Il sert **d'assiette pour calculer les remboursements des mutuelles et assurances santé** pour certaines garanties telles que la chambre particulière hospitalière, les lunettes de vue ou les médecines douces.

POUR LES COTISATIONS SOCIALES

- **Les taux de cotisations sociales sur les salaires** (que ce soit pour les employeurs ou les salariés).
- **Les tarifs de certains régimes de complémentaires santé** comme le cas des mutuelles retraités, les réductions tarifaires pour TNS, etc.
- **L'assurance vieillesse** : cela se fait sur la fraction de la rémunération qui doit être inférieure ou égale au plafond annuel de la Sécurité sociale (PASS) qui est de 46 368 €.

PLAFONDS 2024

- À toutes fins utiles, il convient de rappeler que la Sécurité sociale a augmenté son plafond de **5,4 % au 01/01/2024** par rapport à 2023. Cette hausse impacte plusieurs cotisations et remboursements qui se calculent selon des plafonds horaires PHSS (29 €), journaliers PJSS (213 €), hebdomadaires PMSS (3 864 €), trimestriels PTSS (11 592 €) ou annuels PASS (46 368 €).

A QUEL MOMENT ?

- Le Bulletin Officiel de la Sécurité Sociale (BOSS) a publié le 10 octobre 2023 le montant du PMSS 2024. Ce montant est ensuite confirmé par l'Arrêté du 19/12/2023 portant fixation du plafond de la Sécurité Sociale pour 2024, et publié au JO du 29/12/2023,





LE PMSS

**PMSS = Plafond mensuel
de la sécurité sociale**

Comme le prévoit le cahier des charges, les cotisations sont indexées au PMSS mais exprimées en euros. Chaque année, le PMSS peut être réévalué par décision gouvernementale dans le JO à partir du 15 décembre.

Le PMSS est décorrélé de l'augmentation liée à la sinistralité, comme indiqué dans les différentes présentations employeurs, les cotisations sont maintenues pour 2 ans (Tarif limité à + 4 % (Hors évolution du PMSS)).

Le montant du Plafond Mensuel de la Sécurité Sociale (PMSS) de 2024 est réévalué au journal officiel à 3 864 €, tout cela après une période de stabilité relative durant les 3 dernières années.



02

Les cotisations





Les cotisations

Gratuité de la cotisation enfant dès le 3^{ème} enfant

2023

2024

	Jeunes actifs jusqu'à 35 ans	Actifs de plus de 35 ans	Enfants	Retraités
Sécurité	20,74 €	29,74 €	11,82 €	57,05 €
Essentielle	30,17 €	41,12 €	16,60 €	80,77 €
Renforcée	36,25 €	51,61 €	20,66 €	94,61 €

	Jeunes actifs jusqu'à 35 ans	Actifs de plus de 35 ans	Enfants	Retraités
Sécurité	21,86 €	31,35 €	12,46 €	60,13 €
Essentielle	31,80 €	43,34 €	17,50 €	85,13 €
Renforcée	38,21 €	54,40 €	21,78 €	99,72 €



Applicable au 1^{er} janvier 2023

PMSS + 5,4 %



Applicable au 1^{er} mars 2024

Cotisations maintenues pour 2 années

Tarif limité à + 4 % par an (hors évolution du PMSS)

Exemple pour une famille sur ESSENTIELLE (+35 ans) avec 3 enfants :

$(43,34 \times 2) + (17,50 \times 2) = 121,68 \text{ €}$

La participation employeur si 15€ = 106,68 €

03

Les services inclus



Les + du contrat

INTÉRIALE

Géolocalisation des professionnels de santé partenaires du réseau

Prévention

Analyse de devis

Tarifs négociés dans le réseau

Action sociale

Un tiers payant ALMERYS pour des remboursements rapides

Des services renforcés en OPTIQUE

- Jusqu'à – 40% sur tous les verres et traitements des 3 grands verriers Carl Zeiss Vision, Essilor et Seiko Optical
- 15% de remise sur toutes les montures et autres produits en magasin
- Des services privilégiés (0€ de reste à charge garantie, garantie casse gratuite valable 2 ans ...)
- Une plateforme téléphonique ouverte 6j/7

Des services renforcés en DENTAIRE

- Des tarifs jusqu'à – 40 % moins chers sur les actes nécessaires à l'implantation
- Des chirurgiens dentistes ayant une pratique qualifiée de l'implantologie
- Des plateaux de haute qualité technique
- Des conseils sur les règles d'hygiène et la prévention





IMA ASSURANCES

Les garanties d'Assistance à domicile s'appliquent dans les conditions spécifiées à chaque article en cas :

- **d'accident corporel ou de maladie soudaine et imprévisible** entraînant une hospitalisation imprévue ou une immobilisation imprévue au domicile,
- **d'accident corporel ou de maladie entraînant une hospitalisation programmée,**
- **de séjour prolongé à la maternité,**
- **de survenance ou d'aggravation d'une pathologie lourde** entraînant une hospitalisation,
- **de chirurgie ambulatoire** entraînant une immobilisation au domicile,
- **d'intervention chirurgicale** entraînant une immobilisation au domicile,
- **de survenance d'une pathologie** nécessitant un traitement par chimiothérapie, radiothérapie, trithérapie, quadrithérapie et/ou curiethérapie, ou d'une aggravation entraînant une hospitalisation,
- **de décès,**
- **d'événement traumatisant.**

Partenaire INTÉRIALE
IMA ASSURANCES
Prise en charge 24h/24h
par téléphone au
0 801 803 100





IMA ASSURANCES

Garanties en cas d'hospitalisation imprévue ou programmée

Présence d'un proche au chevet du bénéficiaire

En cas d'hospitalisation imprévue ou programmée de plus de 2 jours ou d'immobilisation imprévue

Aide à domicile

- En cas d'hospitalisation imprévue ou programmée de plus de 2 jours du membre participant ou de son conjoint, IMA ASSURANCES met une aide à domicile à leur disposition :
 - ✓ s'il y a lieu, dès le premier jour afin de venir en aide aux proches demeurant au domicile,
 - ✓ ou à son retour au domicile.
- En cas d'immobilisation imprévue au domicile de plus de 5 jours du membre participant ou de son conjoint, IMA ASSURANCES met une aide à domicile à sa disposition à compter du premier jour.

Le nombre d'heures attribuées est évalué par IMA ASSURANCES selon la situation et ne pourra excéder 30 heures à raison de 2 heures minimum par intervention réparties sur une période maximale de 30 jours.

Cette garantie peut s'appliquer immédiatement en cas de décès du membre participant ou de son conjoint.

En cas d'intervention chirurgicale comprenant une nuit ou de chirurgie ambulatoire du membre participant ou de son conjoint entraînant une immobilisation d'au moins 2 jours,

Le nombre d'heures attribuées est évalué par IMA ASSURANCES selon la situation et ne pourra excéder 10 heures à raison de 2 heures minimum par intervention réparties sur une période maximale de 10 jours.

Partenaire INTÉRIALE
IMA ASSURANCES
Prise en charge 24h/24h
par téléphone au
0 801 803 100





IMA ASSURANCES

- **Prise en charge des enfants* en cas d'indisponibilité des parents**

Lorsque l'hospitalisation imprévue ou programmée du membre participant ou de son conjoint ou une immobilisation imprévue au domicile de **plus de 5 jours** ne leur permet pas de s'occuper de leurs enfants*, IMA ASSURANCES organise et prend en charge dès le premier jour de l'événement l'une des garanties suivantes :

- ✓ le déplacement d'un proche
- ✓ le transfert des enfants
- ✓ la garde des enfants
- ✓ école à domicile

- **Prise en charge des animaux domestiques**

- **Services de proximité**

- Livraison de médicaments, partage d'espèces, portage de repas, livraison de courses, coiffure à domicile

- **Assistance psychologique**

- **Conseil social**

- **En cas de décès**

- **Garanties médicales**

- **Bilan troubles musculo-squelettiques (TMS)**

- **Prévention du stress au travail**

Partenaire INTÉRIALE
IMA ASSURANCES
Prise en charge 24h/24h
par téléphone au
0 801 803 100





Réagir et limiter l'impact : L'accompagnement des maladies chroniques

Solution digitale Mapatho +



Vivre avec une maladie, c'est déjà compliqué.
Utiliser Mapatho, c'est facile !

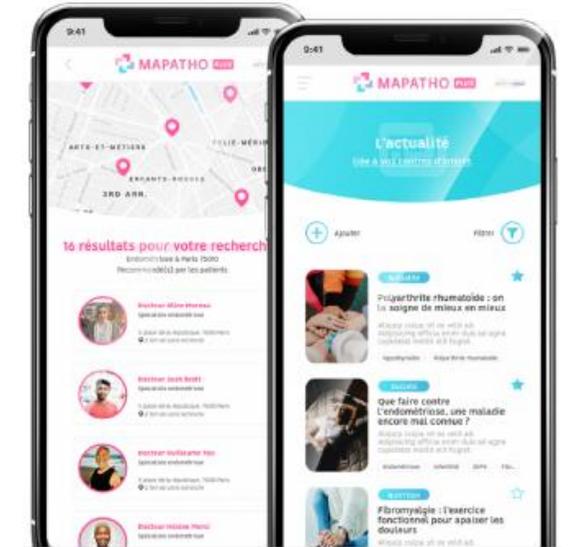
Avec 24 millions de malades chroniques et 15 millions d'aidants en France, les agents des collectivités adhérentes sont tous concernés par les pathologies chroniques. Ces maladies peuvent générer des arrêts fréquents et des arrêts longs chez les agents.

Pour les accompagner face à la 3^{ème} cause d'arrêts de travail, Relyens vous propose le service :

Trouver des informations vulgarisées et de qualité sur sa maladie est un véritable parcours du combattant.

Le service Mapatho + met à la disposition des agents une plateforme spécialisée dans le partage de **ressources**, de **recommandations** et de **prévention** pour les maladies chroniques.

Chaque agent concerné peut ainsi créer et personnaliser son espace sécurisé puis accéder à de nombreuses fonctionnalités permettant de **mieux gérer au quotidien** des pathologies chroniques



Des fonctionnalités et des services adaptés

Des contenus personnalisés pour rester informé

Des informations vulgarisées et qualifiées selon les pathologies (actualités, livres, webinaires, témoignages patients et aidants ...)

Un annuaire de soignants par pathologie, recommandés par d'autres patients

En quelques clics, accès à des professionnels de santé ou centres spécialisés dans la prise en charge des maladies chroniques

Une fonctionnalité « parcours de santé »

Le suivi des patients pendant leurs déplacements, déménagements et vacances. Une équipe de professionnels de santé prend en charge les pathologies partout en France

Un outil de préparation à la consultation

Rien de mieux qu'être bien préparé avant ses consultations. Cette fonctionnalité permet de préparer sa consultation, afin de faciliter les échanges lors de ses rendez-vous médicaux



Un forum et un chat

Un espace d'échanges ouvert à tous les utilisateurs de Mapatho. Il permet à chacun de pouvoir poser ses questions à la plus grande communauté de patients chroniques et d'aidants.

A venir prochainement

Second avis médical

Obtenir un avis d'expert en téléconsultation

Maintien thérapeutique

Calendrier des traitements, suivi des symptômes, dépistages. Recevoir des rappels pour être plus observant



L'accompagnement des maladies chroniques

Solution digitale Mapatho +

KIT DE DÉPLOIEMENT (PERSONNALISÉ AVEC LE LOGO DU CDG)

Affiche

Logo Relyens et MAPATHO PLUS

VIVRE AVEC UNE MALADIE, C'EST DÉJÀ COMPLIQUÉ. UTILISER MAPATHO, C'EST FACILE !

Avec Mapatho Plus, vous avez accès à :

- Des contenus personnalisés** en fonction de vos centres d'intérêt
- Des annuaires de soignants** recommandés par d'autres patients
- Des outils pour vous préparer** et optimiser vos rendez-vous médicaux
- "Mon parcours santé"** pour trouver tous les soignants par pathologie
- Une assistance personnalisée** si vous avez besoin d'aide

Créez votre compte en flashant le QR code :

Disponible sur l'App Store et Google Play

Brochure agent

Logo CDG et Relyens présentent MAPATHO PLUS

Vivre avec une maladie, c'est compliqué. Simplifiez votre quotidien avec Mapatho Plus !

Pour créer son compte, rendez-vous au verso

Trouver des informations vulgarisées et de qualité sur sa maladie est un véritable parcours du combattant !

Avec 24 millions de malades chroniques et 15 millions d'aïdants en France, nous sommes tous concernés par les pathologies chroniques.

Le service Mapatho Plus met à disposition de votre collectivité, une plateforme spécialisée dans le partage de ressources, de recommandations et de prévention pour les maladies chroniques.

Vous souffrez d'une maladie chronique ou êtes aidant d'un de vos proches, vous pouvez créer et personnaliser votre espace sécurisé. Vous accédez ainsi à de nombreuses fonctionnalités vous permettant de mieux gérer au quotidien vos pathologies chroniques.

Fonctionnalités Mapatho Plus pour vous

- 1/ Nombre de centre d'intérêts illimité**
Configuration illimitée en nombre de pathologies
- 2/ Nombre de recherches de professionnels illimité**
Recherche de soignants illimitée dans la France entière
- 3/ Accès à la fonctionnalité "Mon parcours santé"**
Recherche en 1 clic de tous les soignants par pathologie
- 4/ Accès à l'assistance**
Recherche en 1 clic de tous les soignants par pathologie
- 5/ Préparation à la consultation**
Préparation des consultations afin de faciliter les échanges lors de ses rendez-vous médicaux

Disponible en ligne et en application mobile

Courriel employeurs

Logo Relyens et MAPATHO PLUS

Accompagnez vos agents touchés par les maladies chroniques avec :

Votre collectivité adhère au contrat d'assurance départemental mis en place par le Centre de gestion et attribué à Relyens. Nous vous remercions une nouvelle fois pour votre confiance.

Les pathologies chroniques sont un sujet majeur dans le domaine de la santé. Maladies évolutives, elles génèrent un retentissement sur la vie quotidienne et peuvent déclencher des incapacités, voire des complications graves. En France, plus de 24 millions de personnes en souffrent et 15 millions sont des aidants.

Nous avons le plaisir de vous annoncer notre partenariat avec Mapatho, entreprise sociale et solidaire. Le service premium Mapatho Plus est une plateforme digitale destinée à améliorer le quotidien des agents, accessible via le site internet ou l'application mobile.

Dès aujourd'hui, vos agents peuvent accéder à Mapatho Plus et créer gratuitement leur compte.

Pour créer son compte, l'agent doit :

1. Télécharger l'application mobile ou se connecter au site : <https://www.mapatho.com/relyens/1222/>
2. Remplir le formulaire sur la page d'inscription
3. Saisir le code CDGXX
4. Consulter l'email de confirmation (vérifier les spam)
5. Bénéficier des services Mapatho Plus

Courriel agents

Logo Relyens et MAPATHO PLUS

Vivre avec une pathologie chronique, c'est compliqué. Simplifiez votre quotidien avec :

En France, plus de 24 millions de personnes en souffrent et 15 millions sont des aidants, vous êtes peut-être touchés par les pathologies chroniques, soit pour vous-même, soit en tant qu'aidant d'un proche. Maladies évolutives, elles génèrent un retentissement sur votre vie quotidienne et peuvent déclencher des incapacités, voire des complications graves. Par l'intermédiaire du Centre de Gestion, vous bénéficiez gratuitement du service Mapatho Plus proposé par Relyens. C'est une plateforme digitale destinée à améliorer votre quotidien, accessible via le site internet ou l'application mobile.

Dès aujourd'hui, vous pouvez accéder à Mapatho Plus et créer gratuitement votre compte.

Comment créer son compte en quelques clics ?

1. Télécharger l'application mobile ou connecter vous au site : <https://www.mapatho.com/relyens/1222/>
2. Remplir le formulaire sur la page d'inscription
3. Saisissez le code CDGXXX
4. Consulter l'email de confirmation (vérifier vos spams)
5. Bénéficier des services Mapatho Plus

Découvrez les nombreuses fonctionnalités permettant de gérer vos pathologies au quotidien

- Des contenus personnalisés** pour rester informé
- Un annuaire de soignants par pathologie**, recommandés par d'autres patients
- Des informations vulgarisées et qualifiées** selon vos pathologies (actualités, livres, webinaires, témoignages patients et aidants...)
- Une fonctionnalité "parcours de santé"**
- Un outil de préparation à la consultation**

Mapatho Plus vous suit pendant vos déplacements, vos déménagements et vos vacances. Visualisez l'équipe de professionnels de santé prenant en charge vos échanges lors de vos rendez-vous médicaux.

Une assistance humaine personnalisée
En cas de question, une infirmière vous répond.



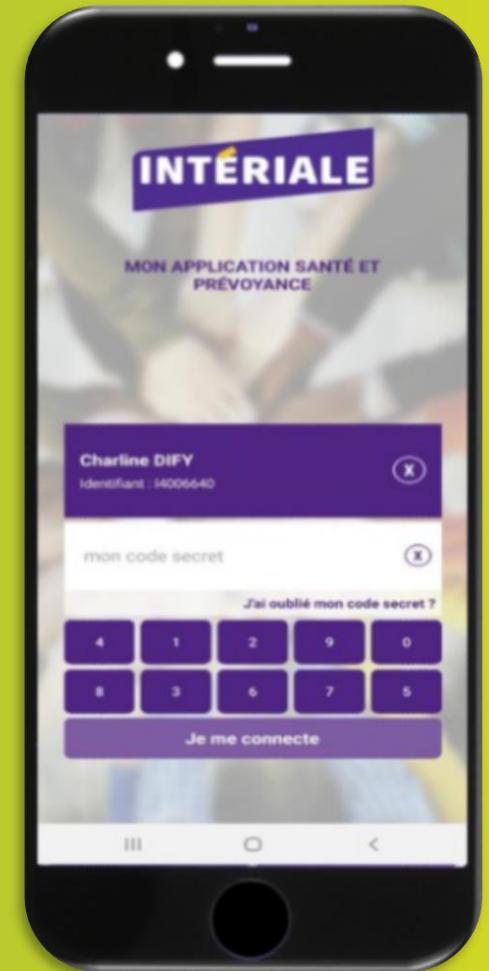
Indemniser et accompagner les agents

APPLICATION MOBILE

Intériale met à la disposition des agents adhérents un application mobile pour le suivi de leur adhésion, des prestations et des services associés

ESPACE ADHÉRENT

- Dépôt de documents (factures, devis...)
- Suivi des remboursements
- Visualisation et demande par email de l'envoi de la carte de tiers payant
- Echange avec Intériale via la messagerie
- Consultation des informations relatives au contrat
- Localisation des professionnels de santé autour de l'adhérent
- Si volonté de l'adhérent, réception par SMS en temps réel des prestations santé versées





Création espace adhérent

Via le web

INTÉRIALE Nos agences Nous écrire 0 970 821 821 Mon compte CHARLINE DIFY

Accueil Mes paiements Mes contrats Mes démarches Mes avantages Trouver un praticien FAQ Accès rapides

Bonjour CHARLINE DIFY,
 Votre carte de tiers payant 2021 vous sera adressée à partir de mi-décembre. Conservez-la précieusement et présentez-la aux professionnels de santé pour éviter l'avance des frais médicaux. En cas de perte, vous pouvez la télécharger directement sur votre espace adhérent.
 À très vite chez INTÉRIALE !

Mes informations personnelles

N° d'adhérent : 4006640
 Dernière connexion : Le 22/12/2020 à 13h31
 Code de parrainage : UL2R8
 Vos coordonnées :
 Personne protégée : Vous-même
 Voir toutes mes informations personnelles

Ma carte de tiers payant

Télécharger ma carte de tiers payant

Derniers versements Tous les versements

Versé le 27/12/2018	34,27 €	Versé le 30/09/2020	1 071,66 €	Versé le 20/09/2018	15,97 €	Versé le 26/05/2018	16,41 €
Voir le détail		Voir le détail		Voir le détail		Voir le détail	

Envois et demandes Tous les envois

Date	Type de document / Objet	Origine	Statut	Référence
10/12/2020	Autre demande		Traité	20178-DIF-6688518
01/12/2020	Radiation		Traité	20178-DIF-6669991
02/12/2020	Action sociale		Traité	20178-DIF-6669976

- Consultation grille de garanties
- Consultation notice d'information
- Accès direct aux derniers versements réalisés
- Accès au « suivi des demandes », fonctionnalité permettant de suivre en temps réel, le traitement des demandes de l'adhérent.
- Accès direct au téléchargement de la carte de Tiers Payant en PDF

Créer mon espace adhérent : https://youtu.be/_ILwMmaG23I?si=GGINgUxeyufu0yzJ (Mis à jour depuis la cyber-attaque).

Transmettre mes justificatifs : <https://www.youtube.com/watch?v=ENAvO7DagBU&t=77s>

Suivre mes remboursements : <https://www.youtube.com/watch?v=GwtNnPhVh9U&list=PLE06Tub4PGwzjrIIUrrCiCJK0rURD4-3r>

Mettre à jour mes coordonnées : <https://www.youtube.com/watch?v=leryuR8J6Vk&list=PLE06Tub4PGwzjrIIUrrCiCJK0rURD4-3r&index=2>

Télécharger ma carte de Tiers-payant : <https://www.youtube.com/watch?v=7Wo2cPK2cQs>





Extranet RH

Bienvenue sur votre extranet RH

Recherche rapide d'une adhérente

Saisir le nom, le prénom, le NNI

À traiter

274 Demandes d'affiliation

Extranet RH

INTÉRIALE

Test Catégorie

Titre Bandeau 30/06/2023
Description bandeau
Envoyer

Documentation
Quelques documents cités

- PV-WYNS_recette_MAULEON_PTFI-750
- Doc1NiveauContratPRB310
- Doc2NiveauContratPRB310

Voir toute la documentation >

Intériale chez vous

Votre chargé.e de grands comptes
Alexander VALERIANO

Coordonnées de contact
avch@interiale.fr
01 23 45 67

Coordonnées gestion
hzellowork@interiale.fr
12 34 56 78 9

Coordonnées DSN
HELLOWORLD@interiale.fr

- Visualiser la population protégée
- Réaliser des extractions
- Consulter le statut des agents (adhésion en cours, active ou résiliée)
- Vérifier votre niveau d'habilitation et gérer les habilitations (Créer et supprimer des comptes)
- Visualiser la documentation (plaquette, notice, fiche de paramétrage DSN...)

URL pour visionner la vidéo « Extranet RH : <https://www.youtube.com/watch?v=-1ea5jNpKpw> »



04

SantéClair





FACILITER L'ACCÈS À DES SOINS DE QUALITÉ POUR TOUS

ÊTRE ORIENTÉ

- Accéder à des professionnels recommandés, des équipements, des soins de qualité et des informations pratiques pour faire les meilleurs choix pour sa santé.
- Géolocalisation de professionnels de la santé partenaires ou recommandés
- Classement des meilleurs établissements hospitaliers*
- Recherche de psys*
- Mise en relation rapide avec une infirmière à domicile*
- Géolocalisation de services d'urgence
- Outil d'analyse de symptômes et d'orientation*

DÉPENSER MOINS

- Bénéficier du tiers payant⁽¹⁾, de soins et d'équipements de qualité à tarifs négociés auprès de 8 500 praticiens partenaires
- Analyse de devis conseil
- Téléconsultation sans frais⁽²⁾ et autant que de besoin
- Consultation vidéo avec un psy*
- Achat de lentilles en ligne*
- Tarifs négociés sur les équipements et soins auprès des professionnels de la santé partenaires Santclair (optique, chirurgie laser de l'œil, dentaire, audio, ostéopathie-chiropraxie, diététiciennes)

ÊTRE CONSEILLÉ

- Accompagner les particuliers tout au long de leur parcours de santé.
- Deuxième avis médical*
- Informations pratiques pour préparer son hospitalisation
- Outil d'analyse de symptômes et d'orientation*
- Guide d'automédication
- Coaching sportif, nutrition, sommeil et bien-être*
- Programmes d'accompagnement
- Services de prévention (1^{er} semestre 2023)



7 DOMAINES DE SOINS

SERVICE INCLUS DANS LES CONTRATS SANTÉ



OPTIQUE



DENTAIRE



AUDITION



MÉDECINES DOUCES



HOSPITALISATION



MÉDECINS ET PARAMÉDICAUX



SANTÉ MENTALE





PLATEFORME DIGITALE MYSANTÉCLAIR

LA PLATEFORME DIGITALE DISPONIBLE 24/7 QUI RÉVOLUTIONNE LE PARCOURS SANTÉ DES ASSURÉS

- ◆ Plus de 20 services santé regroupés sous 7 domaines de soins, testés et élaborés par notre LAB innovation santé.
- ◆ Un accès multi-device aux services Santéclair via notre plateforme digitale ou l'appli MySantéclair en co-branding.
- ◆ Plus de 150 000 professionnels de la santé partenaires, recommandés ou conventionnés.
- ◆ Des soins et équipements de qualité à tarifs négociés et le tiers payant auprès des praticiens partenaires Santéclair.
- ◆ Une plateforme miroir accessible pour les agences et back-offices des professionnels de l'assurance santé.

DISPONIBLE EGALEMENT SUR L'APPLI MOBILE POUR UN ACCÈS + SIMPLE ET RAPIDE !

- ◆ Une connexion simplifiée et toutes les fonctionnalités spécifiques mobiles (reconnaissance faciale ou digitale, transmission de documents par photo...).





SANTECLAIR

LES AVANTAGES DU RÉSEAU DE SOINS

La qualité à tarifs négociés pour réduire votre reste à charge !

Pour favoriser l'accès aux soins de tous aux meilleures conditions, vous bénéficiez des services Santéclair.

LES +

- Réduire votre reste à charge
- Des soins et équipements de qualité
- Géolocalisation des professionnels de santé partenaires
- Un service d'analyse de devis gratuit sous 72h
- Un accompagnement dans vos démarches de santé avec des applications

LE PRINCIPE DU RÉSEAU DE SOINS :

En contrepartie de l'apport de nouveaux patients, des professionnels de santé partenaires s'engagent à suivre des pratiques professionnelles de qualité et accordent des tarifs privilégiés.

Des partenaires et des équipements de qualité

- **Sélection rigoureuse des professionnels de santé** (diplôme, formation continue...). Un taux de recommandation global auprès des assurés de 96,4%* par les utilisateurs du réseau de soins.
- **Engagement des professionnels de santé** à respecter un protocole de soins adapté au besoin médical.
- **Les plus grandes marques de verres** (Essilor, Nikon, Optiswiss ou Zeiss) et de prothèses auditives disponibles.
- **Engagement de transparence** : traçabilité en dentaire (fabricant, origine et composition de la prothèse).
- **Contrôle par Santéclair** :
 - de la **qualité** des soins et du service,
 - de la **conformité** des verres et des prothèses auditives, des actes dentaires (demande de radiographie avant la réalisation de prothèses...).



L'ANALYSE DE DEVIS



Comparez les tarifs de votre praticien avec les tarifs moyens observés dans votre région et vérifiez que votre dépense est adaptée à votre besoin de santé.

Si vous préférez consulter votre praticien habituel et que celui-ci ne fait pas partie du réseau, vous pouvez :

- faire analyser gratuitement vos devis et comparer les tarifs de votre praticien par rapport aux tarifs moyens observés dans votre région par des spécialistes en optique, dentaire, audioprothèse et honoraires chirurgicaux,
- vérifier que votre dépense de santé est adaptée à vos besoins tout en maîtrisant votre reste à charge.

Pour savoir si votre praticien est partenaire Santéclair :

rendez-vous sur l'outil SANTÉCLAIR dans votre espace adhérent.



www.interiale.fr

- > Espace adhérent
- > rubrique « Ma Santé / Trouver un praticien »



COMMENT ÇA MARCHE ?

Téléchargez les devis types

en dentaire / optique / audition / chirurgie / anesthésie



www.interiale.fr

- > Espace adhérent
- > rubrique « Ma Santé / Analyse de devis »



Faites compléter le devis

par votre praticien et complétez les informations vous concernant (nom, prénom, organisme complémentaire, n° de contrat et n° de téléphone)

Envoyez le devis complété

(ou le devis de votre praticien)



par mail : devis@santclair.fr



par courrier : Santéclair - 7, mail Pablo Picasso - CS 74406 - 44046 Nantes cedex 1



par fax : 01 47 61 21 04

Votre devis est analysé sous 72h

Vous obtiendrez des conseils sur les tarifs et soins proposés avant toute prise en charge médicale.





Un réseau de soins SANTÉCLAIR

Réseau de professionnels de santé dont les tarifs sont encadrés pour limiter la somme restant à votre charge :

- 3 000 opticiens
- 45 centres de chirurgies rétractives
- 26 centres d’ophtalmologie
- 2 500 chirurgiens dentaires
- 1 000 audioprothésistes
- 400 diététiciens
- 380 ostéopathes et chiropracteurs...

RESEAU NATIONAL



GEOLOCALISATION DEPARTEMENTS DU 18-28-36-41

Dpt	OPTIQUE	OPHTALMOLOGIE	CHIRURGIE LASER DE L'OEIL	OMNIPRATIQUE DENTAIRE ET ORTHODONTIE	IMPLANTOLOGIE ORALE	AUDITION	DIETETIQUE	OSTEOPATHIE - PARTENAIRES SC	CHIROPRAxie - PARTENAIRES SC
18	18		1		10	4	1		
28	25	1	11	1	10	3	1	1	
36	12	1	2		4	4			
41	16	2	1	3	12	2			

*Chiropraxie : Médecine manuelle de référence pour les soins du dos et des articulations



05

Bilan déploiement



Bilan du déploiement



19 réunions employeurs en digital - 443 collectivités ont participé et 127 ont visualisé le replay
38 réunions agents en digital - 636 agents ont participé et 137 ont visualisé le replay



27 réunions agents en physique -> 655 participants (DEOLS -> 145 participants)



2 comités de suivi avec les 4 centres de gestion et INTERIALE dont un avec les OS



Campagnes d'appel pour les collectivités « Grands Comptes »



Impressions de plaquettes pour le salon des maires



Une vidéo  YouTube 431 vues



05

L'adhésion de vos agents



Nous vous aidons à faire adhérer vos agents

Pack pour présenter l'offre à vos Agents



Présentation pour vos agents



Replay de webinaire



Plaquette détaillée avec les garanties et tarifs

Plaquette synthétique avec résumé de garanties et tarifs



Vidéo synthétique

<https://youtu.be/gSvPRIh4TyE>



Flyer sur le RIA (résiliation infra-annuelle)



FAQ

Sur demande nous vous adressons un lien avec l'ensemble des outils pour vous aider à présenter l'offre à vos agents





L'adhésion de vos agents



Le lien URL pour l'adhésion en ligne est envoyé à la collectivité 1 MOIS avant la prise d'effet du contrat

- **Adhésion individuelle dématérialisée**

Les pièces à joindre (CNI, RIB, Attestation Vitale/personne et attestation d'appartenance*)
Un numéro de portable est nécessaire pour la signature électronique.

***Attestation d'appartenance** : Déclaration sur l'honneur par l'agent servant à prouver qu'il est bien employé par la collectivité. Elle sera disponible sur le tunnel d'adhésion

Nous accompagnons les agents pour adhérer en ligne via des tutos et notre plateforme téléphonique.

Ligne téléphonique dédiée : du lundi au vendredi de 8h à 18h au **0 970 828 670**

- **Bulletin d'adhésion papier** :

Le format papier sera destiné uniquement aux agents qui ne seraient pas en capacité de compléter leur adhésion par le tunnel d'affiliation. La collectivité devra tamponner le bulletin pour validation et envoyer le dossier complet par courrier postal à l'adresse :

MUTUELLE INTERIALE
Centre de Gestion Intériale
CS 50005
59040 LILLE CEDEX





La résiliation par Intériale



Si vous bénéficiez déjà d'un contrat santé en dehors de votre collectivité, **vous pouvez le résilier en cours d'année**, si votre contrat a plus d'un an !

A la demande de l'agent, lors de son adhésion en ligne, **Intériale se charge de la résiliation sur l'outil d'adhésion en ligne.**

La résiliation sera effective 1 mois et 1 jour après la demande de résiliation



E MAIL DE CONFIRMATION

Date de délivrance de la carte tiers payant : **15 jours**

Exemple

10 avril

• Vous adhérez en ligne et demandez en simultanée la résiliation de votre contrat actuel

29 avril

• Intériale envoie la demande de résiliation à votre ancienne Complémentaire santé

31 mai (minuit)

• Après un délai d'1 mois et 1 jour, votre ancienne complémentaire santé est résiliée

1^{er} juin

• Votre Complémentaire santé Intériale prend effet



Le lien URL pour l'adhésion en ligne est envoyé à la collectivité **1 MOIS** avant la prise d'effet du contrat. Si l'agent souhaite adhérer à la prise d'effet du contrat de la collectivité, il devra faire lui-même sa résiliation.

INTERIALE fait concorder la date de résiliation à la prise d'effet du contrat pour ne pas avoir de rupture de garanties.





Les coordonnées à retenir

EMPLOYEURS

Retour des bulletins adhésions et délibération

CDG 18 : psc@cdg18.fr

CDG 28 : protection.sociale@cdg28.fr

CDG 36 : prevoyance.sante@cdg36.fr

CDG 41 : psc@cdg41.org

Demandes de réunions d'informations

sante.cdgcentre@relyens.eu

Questions sur la gestion

Ligne dédiée RH : **01 71 25 42 42**

CDG18@interiale.fr

CDG28@interiale.fr

CDG36@interiale.fr

CDG41@interiale.fr

Précompte / DSN RH

cotisations@interiale.fr

AGENTS

Questions et conseils avant mon adhésion

sante.cdgcentre@relyens.eu

Questions après mon adhésion

Ligne téléphonique dédiée **0 970 83 79 70**

du lundi au vendredi de 8h à 18h au



06

Où en sommes-nous ?





Où en sommes-nous ?

Les adhésions

REPARTITION	
2 842	Agents actifs
128	Agents Retraités
682	Conjoints
1 943	Enfants
5 595	Bénéficiaires

MODE D'ADHÉSION :

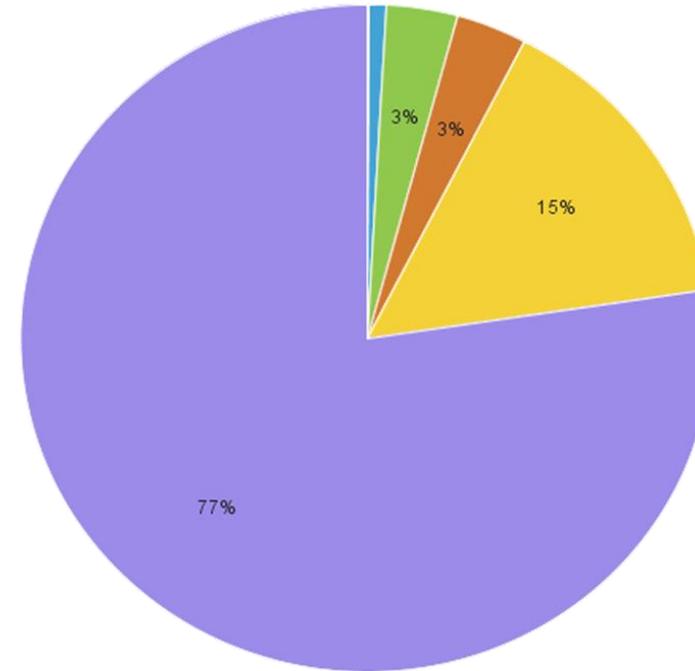
2 298 adhésions digitales et 672 en papier

OUVERTURE ESPACE ADHÉRENTS :

2 181 oui et 789 non

Formule Santé

- RETRAITES ESSENTIE...
- ACTIFS SECURITE
- ACTIFS ESSENTIELLE
- RETRAITES RENFORC...
- ACTIFS RENFORCEE
- RETRAITES SECURITE



CDG	Potentiel Collectivités	Nbre Collectivités adhérentes	% de Mutualisation	Potentiel Agents	Nbre Agents adhérents	% de Mutualisation
CDG18	232	84	36%	7 454	423	6%
CDG28	232	113	49%	6 684	1 725	26%
CDG36	225	90	40%	2 835	402	14%
CDG41	178	53	30%	2 620	420	16%
Total	867	340	39%	19 593	2 970	15%



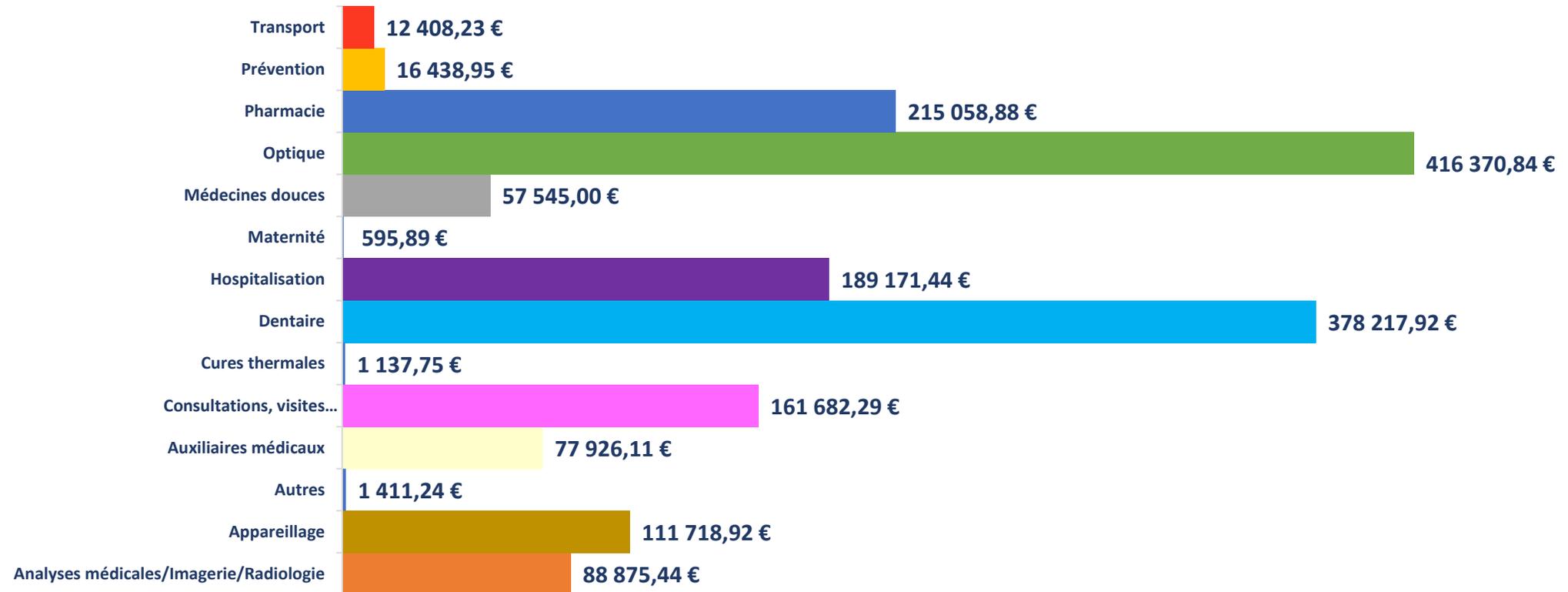


Où en sommes-nous ?

Les consommations

2023 - TOTAL DES CONSOMMATIONS : 1 730 951 €

2023 - Conso par grandes familles d'actes





Où en sommes-nous ?

Les cotisations

GROUPEMENT CDG28 - COTISATIONS 2023

	T1		T2			T3			T4			TOTAL
	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	
CDG18	8,98 k€	9,82 k€	9,69 k€	10,55 k€	12,06 k€	13,08 k€	13,99 k€	14,40 k€	14,87 k€	16,00 k€	23,91 k€	147,35 k€
CDG28	109,08 k€	116,39 k€	114,50 k€	115,21 k€	119,51 k€	119,04 k€	117,32 k€	123,16 k€	121,05 k€	121,85 k€	126,85 k€	1 303,95 k€
CDG36	9,95 k€	11,33 k€	11,96 k€	12,34 k€	13,00 k€	14,21 k€	15,90 k€	17,59 k€	18,26 k€	18,77 k€	23,34 k€	166,66 k€
CDG41	8,27 k€	9,38 k€	10,65 k€	11,31 k€	13,23 k€	13,50 k€	14,05 k€	14,81 k€	16,26 k€	17,09 k€	25,23 k€	153,77 k€
	136,28 k€	146,93 k€	146,81 k€	149,41 k€	157,80 k€	159,83 k€	161,26 k€	169,96 k€	170,43 k€	173,70 k€	199,32 k€	1 771,73 k€

GROUPEMENT CDG28 - COTISATIONS 2024

	T1		T2			T3			T4			TOTAL
	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	
CDG18	26,98 k€	28,75 k€										55,73 k€
CDG28	125,07 k€	131,24 k€										256,32 k€
CDG36	24,06 k€	27,71 k€										51,76 k€
CDG41	27,75 k€	30,29 k€										58,04 k€
	203,86 k€	217,99 k€	0,00 k€	421,85 k€								



07

Annexes
Rappel des garanties





Quelles garanties choisir en fonction des besoins ?

Sécurité

Agent, sans souci médical identifié souhaitant être couvert pour les soins courants et les hospitalisations imprévues. Accès au 100% santé.

Essentielle

Agent désirant bénéficier de la médecine douce et un niveau élevé de garanties. Famille avec besoins médicaux identifiés (ex : optique) pour au moins un bénéficiaire.

Renforcée

Agent avec des besoins spécifiques en optique et en dentaire. Agent désirant une couverture maximale.



Chez Relyens, nous sommes bien plus qu'Assureur, nous sommes Risk Manager. Piloter, prévenir les risques et les assurer, c'est notre engagement pour protéger plus efficacement les acteurs du soin et des territoires, en Europe. À leurs côtés, nous agissons et innovons en faveur d'un service d'intérêt général toujours plus sûr, pour tous.

**Anticiper aujourd'hui
pour protéger demain.**



Siège social
20, rue Édouard Rochet
69372 Lyon Cedex 08 – France
Tél : +33 (0)4 72 75 50 25

relyens.eu
in 



GRUPE MUTUALISTE EUROPEEN
ASSURANCE ET MANAGEMENT DES RISQUES